



Universität St. Gallen

Schweizerisches Institut für KMU  
und Unternehmertum

KMU-HSG

Schweizerisches Institut  
für KMU und Unternehmertum

Swiss Research Institute of Small  
Business and Entrepreneurship

Dufourstrasse 40a  
CH-9000 St. Gallen

Telefon +41 (0)71 224 71 00

Telefax +41 (0)71 224 71 01

kmu-hsg@unisg.ch  
www.kmu.unisg.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### *Abmeldung/Annulation*

- Eine Annulation der Seminarbuchung ist bis 8 Wochen vor Seminarstart kostenfrei möglich.
- Bei einer Annulation zwischen 8 und 4 Wochen vor Seminarbeginn: Verrechnung von 20% der bereits in Rechnung gestellten Seminargebühr.
- Annulation ab 4 Wochen vor Seminarbeginn: Verrechnung von 50% der bereits in Rechnung gestellten Seminargebühr.
- Bei vorzeitigem Austritt oder Ausschluss nach Seminarbeginn schuldet der Teilnehmer die gesamte offenstehende Seminargebühr. Bei Stellen- oder Firmenwechsel hat der Teilnehmer im Falle einer (anteiligen) Firmenfinanzierung die weiteren Zahlungen zu gewährleisten.
- Bei fehlender Abmeldung ist dem KMU-HSG die gesamte Seminargebühr geschuldet und wird innert 30 Tagen zur Zahlung fällig.
- Anstelle der Annulationskosten akzeptieren wir die Anmeldung eines Ersatzteilnehmenden.

### *Abmeldung vom Seminarmodul, Verschieben der Teilnahme («Nachholen»)*

- Ist einem Teilnehmer die Teilnahme am Seminarmodul nicht möglich, muss er dies so früh wie möglich, spätestens jedoch vor Beginn des jeweiligen Moduls dem KMU-HSG schriftlich melden.
- In begründeten Fällen kann ein Seminarmodul (Block, Blockwoche) **ohne finanzielle Konsequenzen** in der Folgedurchführung nachgeholt werden.
- Annulationskosten für Hotel und Verpflegung, die aufgrund einer verspäteten Abmeldung anfallen, übernimmt der Teilnehmende selbst.

### *Sonstige Kosten*

- Reisespesen, Unterkunft und Abendverpflegung begleichen die Teilnehmenden in der Regel selbst. Programmspezifische Abweichungen sind möglich und in den jeweiligen Programmbeschreibungen (Broschüren) zu finden.

### *Datenschutz*

- Die Kontaktdaten werden von uns für den internen Gebrauch genutzt und dürfen von den Teilnehmenden für den Seminargebrauch genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte sowie die Verwendung für Werbezwecke ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- Personenbezogene Auskünfte rund um die Seminarteilnahme, einschliesslich zu Prüfungsleistungen, werden nur an die teilnehmende Person direkt abgegeben. Auskünfte an Dritte sind ausgeschlossen.

Gültig ab: Februar 2024